

Pani Barbara

Prowadzę od roku niewielki sklep. Jak wyliczyć swój dochód za ten okres?

Aby wyliczyć dochód za dany okres należy sporządzić remanent końcowy (np. spis towarów z natury na dzień 31 grudnia danego roku). Jeśli jest to pierwszy remanent w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, remanentem początkowym będzie moment wartości zakupu wszystkich towarów. Najlepiej posłużyć się poniższym wzorem:

- 1. (Rp + zakup) - Rk = koszt własny zakupu**
- 2. Sprzedaż - koszt własny zakupu = dochód**
- 3. Dochód : koszt własny zakupu = marża (%)**

Rp = remanent początkowy (dot. zeszłego roku), Rk = remanent końcowy na dzień 31 grudnia bieżącego roku.

Uwaga! Wartość zakupu i sprzedaży rozliczamy wyłącznie w cenie netto!

Pan Dionizy

Jako osoba fizyczna (nie prowadząca działalności gospodarczej) wykonuję sporadycznie opinie na zlecenie Sądu. Czy powinienem w rachunku naliczyć wartość podatku VAT, bowiem do dziś sprawa ta nie została - z mojego punktu widzenia - jednoznacznie zdefiniowana?

Jeśli Pana przychód w roku nie przekroczył kwoty 50.000,- nie zachodzi naliczenie podatku VAT.

Pan Tomasz

Prowadzę lombard i sprzedaję złoto, które mi zostanie z nieodebranych umów. Czy powinienem być płatnikiem Vat od razu, czy dopiero, kiedy przekroczę kwotę przychodów 50tys zł? Proszę o pomoc.

Zgodnie z art.113, ust.1 (dot. zwolnienia podmiotowego do kwoty 50.000 złotych), nie stosuje się do podatników dokonujących sprzedaży (dostawy) wyrobów z metali szlachetnych lub z udziałem tych metali - art. 113, ust.13, pkt. 1 Ustawy z dnia 11.03.2004r o podatku od towarów i usług (Dz.U.Nr 54, poz.535 z późn. zmianami). Tak więc, bez względu na pański przychód - zachodzi powyższy podatek VAT.

Pan Tadeusz

Tyle się mówi i pisze ostatnio o złocie. Moje pytanie brzmi: jak naprawdę należy zgodnie z prawem definiować "złoto inwestycyjne"?

W rozumieniu art.121 ust. 1 Ustawy o podatku VAT złotem inwestycyjnym są: a) sztabki lub płytki złote o próbie nie mniejszej, aniżeli 995/1000 oraz złoto reprezentowane przez papiery wartościowe, b) monety złote, które spełniają łącznie następujące warunki: posiadają próbę, co najmniej 900/1000 i zostały wyprodukowane - wybite po 1800 roku, są lub były obowiązującym środkiem płatniczym w kraju pochodzenia, są sprzedawane po cenie, która nie przekracza o więcej niż 80 procent wartości rynkowej złota zawartego w monecie.

Pan Michał i Elżbieta

Poszukujemy prawnej podstawy stanowiącej, że zakup w Polsce złota inwestycyjnego jest zwolniony z podatku VAT.

Odsyłam do: Dz. U. Nr 27, poz. 268, zm. Nr 46, poz. 438, Nr 155, poz. 1 290, Nr 216, poz. 1 828.

Pan Tadeusz

Czy do podjęcia po raz pierwszy w ogóle działalności (sprzedaż złota i srebra) wystarcza wpis do ewidencji działalności gospodarczej?

Należy również uzyskać we właściwym - dla swojego miejsca zamieszkania - Urzędzie Statystycznym numer REGON oraz złożyć deklarację w Urzędzie Skarbowym. Rozumiem, że numer ident. podatkowej, tzw. NIP, otrzymał Pan już od swojego Urzędu wcześniej. Jeśli nie - proszę o taki numer niezwłocznie wystąpić.

Pan Stanisław

Poprzez mojego kolegę studenta - zgłosił się do mnie człowiek z Afryki Północnej. Powiedział, że reprezentuje jubilera z tamtych rejonów Afryki. Jubiler ten poszukuje diamentów od 1 do 200 karatów. Diamenty te stanowią element biżuterii, jaką wykonuje dla zamożnych ludzi z tamtych rejonów. Przed zakupem chciałby najpierw zobaczyć certyfikat, zdjęcie i gdy oceni na tej podstawie, że diament jest dla niego interesujący, chce wysłać eksperta, który obejrzy produkt. Następnie, gdy ma dojść do transakcji kupna/sprzedaży operacja ma się odbywać jako „bank to bank,..”. Czyli produkt sprzedawany zostaje wstawiony do jednego banku, pieniądze do drugiego i banki wykonują transakcję. Całość wydaje mi się nieco nie logiczna, ponieważ diamenty mają dobrą cenę w Afryce i Rosji, bo stamtąd pochodzą, zaś w Europie cena jest wyższa. Co Pan o tym sądzi?

Dodatkowo ten sam człowiek jest zainteresowany sprzedażą złota w sztabach 1000 gramowych na rynek Polski. Cena, jaką proponuje jest bardzo niska, bo jedynie 10 tys. dolarów za sztabę. Oczywiście jest limit iż minimalna ilość zakupu to 5 kilo. Złoto jest 24 karatowe, czyli jest to najwyższa jakość. Rynkowa cena złota w obecnej chwili to 793\$ za uncję, czyli cena takiej sztabki to około 25 tys. dolarów - jeżeli dobrze przeliczyłem uncje na gramy i nie pomyliłem się w rachunkach. Sprawa wydaje mi się nieco podejrzana, aczkolwiek podobno cena na rynku arabskim właśnie taka jest.

Wszystkie transakcje wymiany zachodzące pomiędzy poszczególnymi podmiotami powinny być wiarygodne i odbywać się w zgodzie z etyką zawodową, jak i handlową. Doradzam szczególną analizę złożonej propozycji.

Pan Edmund

Co Pan sądzi o wprowadzeniu - podobnie, jak w Niemczech i Włoszech - tzw. deklaracji producenta w zakresie próby produkowanych we własnej pracowni wyrobów ze złota i srebra?

Myślę, że najwyższy czas, aby drogą prawną wprowadzić to w życie. Korzyści ekonomiczne i czasowe - związane z obsługą każdej pracowni złotniczej, jubilerskiej przez właściwy Urząd Probierczy - będą w skali kraju wielkie. Jestem za!

Pan Jan

Czy podejmując działalność gospodarczą w zakresie sprzedaży wyrobów ze złota i srebra muszą uzyskać zgodę Urzędu Probierczego?

Jeśli podejmuje Pan działalność gospodarczą wyłącznie w zakresie obrotu wyrobami z metali szlachetnych wystarczy wpis do ewidencji działalności gospodarczej we właściwym urzędzie miasta - gminy. Jeśli w ramach tego obrotu planuje Pan także podjęcie własnej produkcji z tych metali, należy złożyć zgłoszenie w najbliższym Oddziale Urzędu Probierczego i uzyskać znak wytwórcy, tzw. imiennik, którym należy obowiązkowo znakować własne wyroby. Przypominam, że na obrót wyrobami z metali szlachetnych na terytorium RP zniesiono koncesje wydawane niegdyś przez właściwe Ministerstwo.

Pani Olga

Co to są monety bulionowe?

Są to monety bite z metali szlachetnych, głównie ze złota w nieograniczonym nakładzie za zgodą władz danego kraju. Przeznaczone są na długoterminowe cele inwestycyjne. Ich cena jest skorelowana z wartością złota na rynku. Są prawnymi środkami płatniczymi. Duża zawartość czystego złota w każdej monecie oraz korzystna cena, to powód okazywanego im zainteresowania - szczególnie ze strony prywatnych inwestorów.

Pani Irena

Czy zakupiony wyrób ze złota w sklepie jubilerskim podlega gwarancji i możliwości reklamacji?

Jak każdy towar handlowy, również wyroby z metali szlachetnych podlegają gwarancji i możliwości reklamacji. Straszące klientów do dziś w niektórych sklepach jubilerskich wywieszki, że *zakupione złoto nie podlega reklamacji i wymianie* szczęśliwie stanowią tylko relikty z nieodległych czasów.

Pan Andrzej

Wybieram się na wakacje do jednego z krajów UE. Chciałbym kupić tam żonie pierścionek z brylantem. Czy muszę zgłosić taki fakt na granicy i oclić prezent?

Nie musi Pan zgłaszać żadnym władzom celnym faktu zakupu pierścionka, ani dokonywać opłaty cła. W obszarze krajów UE dozwolony jest zakup i przewóz wyrobów z metali szlachetnych oraz kamieni jubilerskich, w tym - brylantów.

Pan Hieronim

Prowadzę niewielką firmę jubilerską. Czy od sprzedaży złomu złota (bezzrachunkowa sprzedaż niechodliwych wyrobów ze złota w cenie złomu) muszę zapłacić podatek VAT?

Zachodzi należny podatek VAT 22% od wartości sprzedaży - jak od każdego innego wyrobu jubilerskiego.

Pani Weronika

Czy oddanie złota pod zastaw do lombardu wymaga sporządzenia umowy pomiędzy stronami? W lombardzie powiedziano mi, że umowa nie musi być sporządzona?

Jeśli tak Pani powiedziano, radzę nie pozostawiać w takim lombardzie złota, ani innych ruchomości pod zastaw. Zasadą jest pisemna umowa między stronami, która powinna co najmniej zawierać: opis przedmiotów pozostawionych pod zastaw, kwotę udzielonej pożyczki, prowizję lombardową i termin spłaty. Umowa ta musi być ponadto odnotowana w rejestrze pożyczek lombardu.

Pani Dominika

Kupiłam w tym roku w sieci handlowej pierścionek z brylantem za kwotę 5.500 PLN. Jak pokazują fakty - był to wyrób używany, komisowy o czym mnie nikt przy zakupie nie poinformował. Na domiar złego, zrobiłam wycenę u rzeczoznawcy, który mój nabytek wycenił na kwotę tylko 3.900 PLN. Jakie przysługuje mi prawo dochodzenia swoich roszczeń w tej sprawie?

Po pierwsze, przysługuje Pani natychmiastowy zwrot ze strony sprzedawcy kwoty stanowiącej równowartość zakupu pierścionka! Sprzedawca zataił fakt, że wyrób, który Pani kupiła pochodził z wtórnego obrotu - komis, co jest przestępstwem w myśl przepisów K.C. - warunki sprzedaży. Ponadto, zawyżona wartość rynkowa pierścionka wskazuje wyraźnie na motyw nieobiektywnej wyceny i sprzedaży wyrobu. W przypadku odmowy zwrotu pieniędzy, pozostaje dochodzenie roszczenia na drodze sądowej, które dla Pani powinno zakończyć się pozytywnie.

Pani Wiesława

Prowadzę niewielki sklep jubilerski. Urząd Skarbowy nie przyjął sporządzonej przeze mnie inwentury na dzień 31 grudnia i mam teraz duże problemy. Inwenturę sporządziłam w oparciu o faktury zakupu VAT przyporządkowując jej odpowiednią grupę złota, a nie poszczególne, jednostkowe wyroby. Proszę o pomoc. Czy mogę na podstawie Pańskiej opinii oprzeć swoje stanowisko w Urzędzie?

Wyjaśniam od razu, że Urząd Skarbowy słusznie podważył formę sporządzonego spisu z natury - inwentury. Pomimo, że sprzedawca na fakturach zakupu nie dokonał specyfikacji zakupionej masy

złota, kierując się prawdopodobnie jednakową ceną jej sprzedaży za 1 gram, to spis z natury polega na ujęciu jednostkowym towaru pozostającego - będącego na stanie sklepu na dzień 31 grudnia każdego roku. Natomiast wyliczenie remanentu w kwocie zakupu netto pozostaje kwestią już czysto techniczną.

Dodam, że forma takiej inwentury nie dotyczy tzw. złomu złota znajdującego się na stanie sklepu lub pracowni złotniczej. Stan masy złomu zawsze określamy, jako masę całkowitą - ogólną.

Pan Bartłomiej

Kupiłem żonie dość drogi zegarek w eleganckim sklepie. Po 3 dniach przestał chodzić. W ramach udzielonej gwarancji odniosłem zegarek do sprzedawcy. Okazało się, że należy wymienić baterię, i...mam za nią zapłacić. To mnie zbulwersowało, nie chodzi o koszt baterii, ale sam fakt. A gdybym kupił u dealera auto i w nim był zły akumulator, to też miałbym zapłacić? Co Pan o tej sprawie sądzi, czy musiałem płacić?

Rzeczywiście, warunki udzielonej gwarancji nie obejmują nigdy kosztów wymiany baterii w zegarku. Pana przypadek jest szczególny i moim zdaniem żądanie zapłaty za wymianę baterii w zakupionym 3 dni wstecz zegarku było nie na miejscu, by nie powiedzieć - mało eleganckie! Sklep zrobił co swoje i pobrał opłatę. Czy nadal uważa Pan, że dokonał zakupu zegarka we właściwym sklepie...?

Pani Iwona

Oddałam do sprzedaży komisowej w sklepie jubilerskim pierścionek z brylantem ponad rok temu. Nie mogę w tej chwili odebrać ani pieniędzy ani pierścionka. Sklep tłumaczy to faktem kradzieży - rabunku, który miał miejsce niedawno. Proszę o radę co mam teraz zrobić?

Bez względu na termin dochodzenia i zakończenia tej sprawy z urzędu - przysługuje Pani zwrot kwoty zgodnej z zawartą umową komisową. Odpowiedzialność materialną w czasie trwania umowy za przyjętą rzecz w komis ponosi w pełni komisant. Jeśli sklep nie był ubezpieczony od kradzieży, rabunku i napadu - jak tłumaczy w chwili obecnej - to ciężący na sklepie obowiązek wypłaty odszkodowania trwa nadal. W przypadku ostatecznej odmowy, pozostaje droga sądowa.

Pani Danuta

Oddałam do lombardu 2 miesiące temu 2 złote obrączki o wadze... Dziś je wykupiłam, ale zauważyłam, że nie są to moje obrączki. Zwróciłam na to uwagę właścicielowi lombardu, powiedział, że jestem w błędzie i nie chciał rozmawiać. Poszłam natychmiast do złotnika, który potwierdził moje obawy stwierdzając, że są wykonane z metalu- złocone. Nie wiem co począć dalej, proszę Pana o pomoc i pilną odpowiedź!

Wiem z dodatkowej Pani korespondencji, że nie dysponuje Pani kopią zawartej umowy lombardowej. Skoro lombard udzielił pożyczkę pod zastaw w kwocie ponad 300PLN to raczej trudno wierzyć, że były to obrączki z metalu! Doradzam zwrócić się do lombardu i poprosić o kopię zawartej umowy. Umowa taka musi **zawierać dokładny opis** oddanej do lombardu rzeczy - wyrobu z metalu szlachetnego, łącznie z określeniem jego próby. Ponadto, każdą umowę lombard ma obowiązek **odnotować w rejestrze pożyczek**. Posiada zatem Pani źródło dodarcia do kopii umowy. Jeśli lombard odmówi jej wydania, proszę przekazać sprawę Policji lub złożyć doniesienie o popełnionym przestępstwie do właściwej Prokuratury.

Pan Włodzimierz

...zmuszeni byliśmy dokonać ustalenia wartości naszej nieruchomości. Wycenę przeprowadził biegły sądowy za odpowiednia opłatą. Z chwilą złożenia opinii do Sądu pojawił się problem, ponieważ Sąd na pierwszym posiedzeniu jej nie przyjął, argumentując, że biegły nie był z listy tego Sądu i wyznaczył innego biegłego. Czy to jest właściwe podejście Sądu?

Jak się domyślam, zlecił Pan wykonanie opinii biegłemu bez wiedzy Sądu na swój koszt. Każdy, stały biegły sądowy (tzw. z listy) jest powoływany na potrzeby Sądu, a nie osób fizycznych i o tym powinien biegły poinformować Pana z uwagi na ryzyko nieprzyjęcia jego opinii przez Sąd. Sprawy,

które wymagają przeprowadzenia dowodu z opinii biegłego należą do postanowień Sądu, a nie strony lub stron w sprawie. Stanowisko zatem Sądu jest jak najbardziej właściwe. Do instytucji posiadających prawo pełnego korzystania posiłkowego z usług każdego biegłego sądowego (z listy) należą: Prokuratura, Policja, Urzędy- Izby Skarbowe, Biura Komornicze, Instytucje Ubezpieczeniowe. Dodam, że niedopuszczalnym było użycie przez rzeczoznawcę w wydanej Panu opinii - jako osobie fizycznej, pieczętki - „biegły sądowy” (zgodnie z par. 14 Rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości z dnia 08.06.1987r. Dz.U.Nr18, poz.112 ustanowienie biegłym sądowym upoważnia do wydawania opinii tylko i wyłącznie na zlecenie Sądu lub organu prowadzącego postępowanie wyjaśniające, przy czym wydając tego typu opinię biegły używa tytułu biegłego sądowego z oznaczeniem specjalności oraz siedziby Sądu Okręgowego, przy którym został ustanowiony).

Pan Mirosław

Skupujemy w naszym sklepie złom złota od osób fizycznych zawierając umowy kupna - sprzedaży i rejestrując je w dodatkowym rejestrze zakupu. Czy od tych umów należy odprowadzać jakiś podatek do Urzędu Skarbowego? Czy jest to zależne od kwoty transakcji? W urzędzie powiedzieli mi, że powyżej 1000 zł jest opłata 2%. Czy wobec tego kwoty transakcji kilkukrotnie przeprowadzane z tym samym klientem sumują się? Jeżeli tak to czy na mnie spoczywa obowiązek sprawdzania czy dany klient już u mnie coś sprzedawał?

- do każdej zawartej transakcji /zakupu/ musi być sporządzona pisemna umowa cywilnoprawna z nadaniem jej kolejnego numeru, przeniesionego do rejestru zakupu złota,
- należy prowadzić rejestr zakupu złomu złota. Na koniec każdego roku kalendarzowego - podatkowego, sporządzamy remanent z posiadanego stanu,
- każda transakcja powyżej **1000PLN** jest opodatkowana **stawką 2%** / tzw. podatek od czynności cywilnoprawnych/ i do dnia 7 każdego miesiąca należy wpłacić ten podatek na konto właściwego Urzędu Skarbowego oraz złożyć tzw. deklarację PCC2,
- nie sumuje się wartościowo zakupu złomu złota od 1 osoby fizycznej w skali miesiąca lub tygodnia. Jednak: jeśli w **1 dniu** zakupiliśmy od tej samej osoby kilka razy złoto o wartości wyższej, aniżeli **1000PLN** - wtedy sumujemy kwotę zakupu i zachodzi należny podatek od czynności cywilnoprawnych 2%.

Pani Anna

Oddałam do złotnika do naprawy zerwany złoty łańcuszek. Odebrałam po 2 godzinach. Nie chcę wchodzić w szczegóły, mam jednak do Pana pytanie: czy obowiązkiem złotnika było przed naprawą zważenie tego łańcuszka?

Wszystkie przyjmowane do naprawy jubilerskiej wyroby podlegają określeniu ich masy przed naprawą i po jej wykonaniu. Klient powinien otrzymać kopię zlecenia usługi z wpisaną masą wyrobu. W naprawach bardziej skomplikowanych często następuje niewielka zmiana masy wyrobu spowodowana naturalnym ubytkiem. Tak więc, zważenie wyrobu przed przyjęciem do naprawy jest zawsze uzasadnione, by nie powiedzieć - wymagane!

Pan Tomasz

Jestem zawiedziony Pana odpowiedzią na moje przesłane pytania. Wiem, że stać Pana na więcej, ponieważ moi znajomi korzystali tą drogą z pańskich porad. Zawiodłem się bardzo na Panu!

Szanowny Panie! Rzeczywiście, moja odpowiedź nie była „wylewna”, aczkolwiek wypełniła w moim odczuciu istotę problemu, który został przez Pana poruszony. Proszę zauważyć, że przesłał Pan w swoim mailu dokładnie 18 pytań dotyczących inwestowania w diamenty i złoto. Służę dalszą pomocą, jednak nie w formie pisemnej. Zapraszam do siebie na spotkanie przy kawie, i...dłuższą rozmowę. Pozdrawiam serdecznie.

Pan Jacek

Prowadzę działalność gospodarczą, na jakiej podstawie mogę kupować złoto od osób prywatnych i jaką mam zaprowadzić ewidencję. Do tej pory kupowałem je tylko na faktury VAT od lombardu, jednak wolałbym kupować je osobiście od ludzi, gdyż sporo osób pyta o możliwość sprzedaży złomu.

Prowadząc działalność gospodarczą może Pan dokonywać zakupu złomu złota od osób fizycznych bez ograniczeń. Najlepszym rozwiązaniem jest sporządzenie umowy kupna - sprzedaży do każdej transakcji i założenie w tym celu rejestru zakupu złota! Rejestr musi posiadać kolejny numer odpowiadający numerowi zawartej umowy. Na koniec każdego roku kalendarzowego zobowiązany jest Pan do sporządzenia remanentu z w/w czynności i wykazania fiskusowi rzeczywistego stanu. Rzeczywisty stan złota musi być udokumentowany w remanencie danymi sprzedającego z jego dowodu osobistego bądź poparty nr umowy kupna - sprzedaży.

Pan Leszek, Polanica Zdrój

Mieszkam od lat w Polanicy Zdroju. Miałem przyjemność znać osobiście Pana Romana Urbaniaka, który swoje życie poświęcił branży jubilerskiej i jej rozwojowi w Polsce. Czy zechciałby Pan wypowiedzieć się na łamach swojej strony internetowej o tym Człowieku, którego niestety na ma już wśród nas...

...Bardzo Panu dziękuję za ten list i przypomnienie w nim o Osobie Pana ROMANA URBANIKA. Rzeczywiście, należał do czołowych przedstawicieli branży jubilerskiej w Polsce. Był szanowany i uznawany nie tylko w Polsce, ale i poza jej granicami. Miałem ten wielki zaszczyt znać Pana R. Urbaniaka osobiście i uważam się za jednego z Jego wielu uczniów. Dzięki Jego zaangażowaniu i pełnej determinacji w zakresie szkolenia i dokształcania kadr jubilerskich (nie tylko z Polski), poznawałem kolorowy świat kamieni jubilerskich, pereł i brylantów. Często, my, Jego uczniowie, nie widzieliśmy w brylancie "tego" czegoś co On widział! Uczyliśmy się prawidłowego patrzenia na naturalne kamienie, a konkretne i surowe oko Pana R. Urbaniaka czuwało nad naszymi postępami. Wykształcił wielu doskonałych fachowców, którzy, jak jestem pewien- z godnością szczytą się dziś dyplomami z Jego podpisem. Odejście tego Człowieka z naszego grona, spowodowało ogromną stratę dla całej polskiej branży jubilerskiej. Był zawsze gotowy do niesienia fachowej pomocy. Jego ambitnym zadaniem i celem, były m.in. działania na rzecz unormowania przepisów dotyczących funkcjonowania jubilerstwa w momencie wejścia Polski do Unii. Niestety, Jego nagłe odejście nie pozwoliło na dokończenie wielu podjętych, ambitnych zamierzeń, o które zabiegał. To, czego dokonał w swoim zawodowym życiu i dla nas- pozostanie w nas na zawsze!

Pozdrawiam Pana bardzo serdecznie.
Dziękuję za ten list w imieniu Nas Wszystkich, Jego uczniów!

Z poważaniem, A. Baranowski

Pani Barbara

...czy w przypadku sprawy w sądzie o podział majątku wspólnego, biegłego wskazuje strona lub strony?

Biegłego powołuje Sąd po tzw. dopuszczeniu dowodu z opinii biegłego. Żadna ze stron nie może Sądowi sugerować lub narzucać wyboru biegłego. Koszty przeprowadzenia dowodu ponoszą zazwyczaj strony po połowie, chyba, że Sąd w Postanowieniu uzna inaczej.

Pan Krzysztof

Czy inwestując określoną kwotę pieniędzy w diamenty, mogę mieć pewność, że w przypadku, kiedy sytuacja zmusi mnie do ich sprzedania, nie stracę?

Takiej gwarancji nikt Panu nie da. Wg opinii specjalistów - najpewniejsze wydają się być dziś rzeczywiście lokaty dokonywane w diamenty i złoto. Ich ceny na świecie sukcesywnie rosną. Istotny fakt stanowi cena zakupu diamentów oraz ich źródło pochodzenia. Osobiście, doradzałbym

zakup diamentów w przedziale masy 1,00 - 1,20ct. Należą do najbardziej poszukiwanych na rynku. Ci, którzy kupili takie diamenty 2 - 3 lata temu, zyskali średnio 30%.

Pan Waław

Chcę sprzedać pierścionek z brylantem. Udałem się do kilku sklepów jubilerskich w Warszawie, gdzie dokonano jego wyceny. W każdym przypadku został wyceniony inaczej. Dlaczego tak się dzieje?

Pisze Pan w swoim liście, że nigdzie nie zaproponowano Panu zakupu pierścionka gotówkowo, a jedynie w formie komisowej. Rzeczywiście, większość placówek jubilerskich sprzedaje wyroby z kamieniami szlachetnymi w obrocie wtórnym tylko w taki sposób. Doradzam zatem podpisanie umowy w sklepie, w którym zaproponowano najwyższą cenę. Odpowiadając na pańskie pytanie dotyczące występujących rozbieżności w zakresie wartości wyrobu chcę zauważyć, że każda wycena diamentu wiąże się z subiektywną w dużej mierze jego oceną przez rzeczoznawcę i nawet minimalne w tym względzie różnice mogą powodować - niestety - rozbieżności wartości wyrobu. Wszystkie dokonane w tym przypadku wyceny, jak sam Pan potwierdza - są zgodne z rzeczywistymi parametrami diamentu! W warunkach gospodarki rynkowej, ceną diamentu wydaje się być ta cena, za którą można go dość szybko sprzedać.

Pani Katarzyna

Uważam, że niepotrzebnie na swojej stronie zamieszcza Pan listy, które przesyłają do Pana odwiedzający witrynę! Czy nie sądzi Pan, że to są sprawy pomiędzy "tym kimś a Panem"?

Pragnę podkreślić, że listy w tej rubryce zamieszczam zawsze za zgodą ich nadawców. Wybieram te, które w moim odczuciu - z uwagi na poruszane tematy - mogą zainteresować innych. Przyznam, że rubryka ta wśród Internautów cieszy się powodzeniem, czego mam dowody! Zależało mi na zamieszczeniu również Pani listu i dlatego zwróciłem się o zgodę na jego publikację, którą otrzymałem. Zapraszam zatem do lektury "Masz pytanie, napisz" i pozdrawiam serdecznie.

Pani Agata

Obecnie jestem w trakcie sprawy rozwodowej. Czy w podział majątku wspólnego będą wchodzić również wyroby ze złota?

Jeśli, któraś ze stron (Pani lub Jej małżonek) podniesie tę kwestię w sądzie, to na pewno - tak. Sąd powoła biegłego celem przeprowadzenia dowodu. Dowód będzie stanowił dla Sądu prawną podstawę przyjęcia wartości wyrobów (w skład podziału wchodzi te wyroby, które zostały nabyte w trakcie trwania małżeństwa) w zakresie ich aktualnej wartości rynkowej. Jeśli opinia będzie oparta na wyrobach udostępnionych mu fizycznie do wyceny - termin sporządzenia i wydania jej nie powinien być odległy. W przypadku ich braku, domniemanego posiadania, albo kwestionowania przez którąś ze stron ich istnienia w ogóle - przeprowadzenie dowodu z opinii biegłego potrwa dłużej, choćby z uwagi na konieczność przeprowadzenia dodatkowych w tym kierunku wywiadów ze stronami.

Pani Anna

...stanęłam obecnie przed dylematem. Zależy mi na wykonaniu usługi- naprawy pierścionka, ale z uwagi na cenny w nim brylant obawiam się, aby nie został po prostu uszkodzony. Moje pytanie: kto ponosi odpowiedzialność za kamień w momencie, kiedy dany zakład podejmie się jego naprawy?

Rozumiem, że wybrała Pani zakład jubilerski, do którego ma Pani pełne zaufanie. Czyniąc jednak zadość zawartemu w liście pytaniu wyjaśniam: jeśli w trakcie podpisywania umowy na wykonanie usługi brak jest adnotacji, że usługa została przyjęta na wyłączne ryzyko zleceniodawcy, pełną w tym zakresie odpowiedzialność przejmuje na siebie jej wykonawca.

Pani Ewa

Dokonałam naprawy pierścionka w zakładzie jubilerskim - powiększenia. Przy odbiorze usługi zauważyłam, że "starta" jest dotychczasowa próba na obrączce. Czy zakład wykonujący tę usługę nie powinien nabić jej ponownie, aby była czytelna?

Zakład wykonujący usługę powinien uprzedzić Panią o możliwości zatarcia - utraty próby wynikłej z powiększenia pierścionka. Wtedy, koszty jej ponownego wybicia w Urzędzie Probierczym ponosi Pani. Skoro wykonawca nie dopełnił tej formalności, przysługuje Pani powtórne ocechowanie pierścionka /wybicie próby/ zwalniające Panią od kosztów. Prawo to przysługuje nawet po upływie pewnego czasu odbioru usługi.

Pani Danuta

Dostałam pierścionek zaręczynowy z brylantem. Po około 2 tygodniach kamień wypadł. Wiem z całą pewnością, że nie była to moja wina, np. uderzenie, stłuczenie, itd. Zwróciłam się z problemem do sklepu, w którym dokonany był zakup. Krótko mówiąc - nic nie wskórałam. Udałam się do innego jubilera, który po obejrzeniu pierścionka stwierdził stanowczy błąd oprawy kamienia, cytując: "musiał wypaść". Proszę o radę, jak mogę dochodzić swoich roszczeń?

Doradzałbym powtórnie udać się do sklepu, w którym kupiono pierścionek i przedstawić w tej sprawie opinię jubilera, który stwierdził błąd oprawy kamienia. Jeśli nieodpowiednia oprawa była rzeczywiście przyczyną utraty kamienia podczas jego użytkowania, sklep powinien dokonać wymiany oprawy na prawidłową łącznie z diamentem. Sprawa ma jednak dwa aspekty: cena diamentu nie była niska, co może stanowić powód "przeciągania" lub odmowy załatwienia reklamacji przez producenta, sklep, a dla Pani - to właśnie ta wysoka cena stanowi podstawę uzasadnionych roszczeń. Proponuję w przypadku ostatecznej odmowy przyjęcia i załatwienia reklamacji wykonać pisemną opinię wyrobu u rzeczoznawcy - jubilera. Obawiam się, że roszczenia te mogą znaleźć swój epilog w sądzie, który wobec wniesionego przez Panią pozwu - powoła biegłego i dokona dowodu z jego opinii. Opinia ta zadecyduje ostatecznie o stanowisku sądu wobec Pani roszczeń.

Pan Bogusław

Czy w przypadku oddania wyrobu ze złota do jakiegokolwiek komisju jubilerskiego ponosi się koszty, pomimo nie został sprzedany?

Kwestię tę reguluje zawsze zapis w zawartej umowie komisowej pomiędzy stronami. Zdecydowana większość placówek jubilerskich nie pobiera z tego tytułu żadnych opłat.

Pani Barbara

Kupiłam w Internecie obrączki. Jak się okazuje, nie mają próby - cech probierczych. Czy zostałam oszukana? Czy mogę sprawdzić próbę w Urzędzie Probierczym i zlecić jej wybicie?

Może Pani zlecić Urzędowi Probierczemu zbadanie i ocechowanie wyrobu. Zgodnie z polskimi przepisami probierczymi wszystkie wyroby - poza nielicznymi wyjątkami - muszą posiadać obowiązkową cechę probierczą zanim zostaną dopuszczone do obrotu handlowego. Zasada ta dotyczy również podmiotów, które dokonują takiej sprzedaży poprzez Internet.